

Tél . +33(4) 50 64 10 94

Fax . +33(4) 50 64 10 95

www.access-group.fr

3, Rue du Bulloz

PAE les Glaisins

74 940 Annecy-le-Vieux

Madame, Monsieur, cher client,

Notre société a opéré une transformation majeure en 2012 dans l'objectif de s'adapter aux évolutions de son secteur d'activité et de confirmer son positionnement et ses ambitions.

Cette décision, imprégnée de la volonté commune des collaborateurs et des dirigeants d'Access diffusion de donner une **nouvelle impulsion à nos activités**, a concerné toutes les composantes du fonctionnement de l'entreprise : sa gouvernance, son organisation, son identité et sa communication.

Pour autant nos valeurs essentielles restent immuables : celles de **toujours mieux servir nos clients, de respecter nos engagements et de conserver notre unité**.

Nous sommes convaincus que cet investissement est nécessaire et qu'il va nous permettre de vous confirmer le bien-fondé de la confiance que vous nous témoignez. Vous attendez que nos services soient à la hauteur de vos exigences, que nous mettions à votre bénéfice des outils performants et des solutions structurées, autant de postulats que nous avons inscrits à l'initiative de ce mouvement et qui ont présidés au choix de notre **nouveau Logo qui illustre le client au cœur de nos préoccupations**.

Pour matérialiser ce changement nous avons notamment repensé un **site internet à notre image**, que vous pouvez dès à présent visiter pour prendre connaissance de notre positionnement sur le marché et utiliser pour interagir avec nos services. Très prochainement, vous pourrez ouvrir vos incidents et suivre leur évolution en temps réel dans un espace de ce site que nous vous avons dédié.

Le monde des technologies, dans lequel **nous évoluons depuis 25 ans**, est en constant mouvement. Celui que nous avons opéré va donner une dimension nouvelle à nos actions et **nous permettre de nous adapter aux exigences de cette évolution, au bénéfice de vos besoins**.

Nous nous sommes engagés avec une conviction, une unité et une motivation souveraine dans cette évolution. Vous constaterez très vite ses conséquences sur notre engagement à vos côtés, pour votre satisfaction.

En vous remerciant de votre confiance,

Bien Respectueusement.

Dominique Plottier
Président

