

Accueil Cluster Isère Axes de développement Partenaires Membres Plateforme Collaborative Documentation

Contacts

NFM technologies choisit la plateforme de supervision décisionnelle de Coservit



Coservit, éditeur de la plateforme de supervision Viadéis™ Services démontre encore une fois la force de son offre décisionnelle au travers d'une nouvelle référence client. NFM technologies a choisi la solution Viadéis™ Services pour superviser son Système d'Information au quotidien.

UN OUTIL DE SUPERVISION ADAPTÉ AUX BESOINS

NFM technologies compte de nombreux bureaux d'étude et utilisateurs ; le besoin de superviser l'environnement IT était une réalité mais les solutions existantes – essentiellement basées sur du logiciel libre, ne répondaient pas aux attentes de l'IT. Les solutions proposées restaient trop techniques et non adaptées à des utilisateurs métier, direction Financière ou Direction Générale. Après avoir vu la solution de supervision Viadéis™ Services – **présentée par Access Ingénierie Informatique** – le choix de NFM technologies s'est imposé comme une évidence. Mr Sefsaf, responsable informatique, cherchait une solution qui puisse être mise en œuvre rapidement afin de prouver à la direction que le SI était sous contrôle ; et qui réponde à une problématique de productivité avec un accès en temps réel aux informations. **Access Ingénierie Informatique** a pris en charge le déploiement de cette solution chez NFM Technologies.

«L'outil de supervision développé par Coservit offre une approche nouvelle de la maîtrise du SI. En un clin d'œil, via la météo des services, nous avons accès à l'état de l'ensemble de nos systèmes. Nous sommes capables d'anticiper les éventuels problèmes et gérons le quotidien de façon beaucoup plus sereine. La gestion de notre infrastructure est rationalisée grâce à l'anticipation que nous procure l'outil de supervision. Efficacité et productivité sont les maître mots ». « Chaque matin j'accède à la météo des services sur mon Smartphone – j'obtiens une vision synthétique de mon infrastructure ; en un coup d'œil je sais où j'en suis, j'ai un indicateur clé sur l'état de santé de notre informatique » Mr Faouzi SEFSAF – Directeur Informatique NFM Technologies

LES BESOINS

- Fournir aux utilisateurs métiers, aux directions financières et générales des indicateurs parlants sur l'état du Système d'information
- Contrôler l'état du SI depuis tout type de devices : Smartphone, tablette, PC ..
- Anticiper les pannes avant qu'elles n'arrivent afin de garantir un haut niveau de disponibilité des applications
- Mesurer la qualité et prouver l'efficacité des actions du service informatique
- Remonter les données au management afin d'appuyer les demandes budgétaires et valider la qualité de gestion des outils informatiques.
- Disposer d'un outil ayant une double approche : technique et fonctionnelle

UNE RÉPONSE CONCRÈTE À LA DISPONIBILITÉ

Au-delà de la météo des services qui permet de visualiser en temps réel l'état du parc dans sa globalité : matériel, logiciels, licences ou applications, les rapports fournis par la solution Viadéis™ Services permettent de mesurer toute indisponibilité et d'agir de manière proactive. En pilotant le SI en temps réel la DSI peut optimiser ses ressources, son temps et son budget.

*« Un outil devenu indispensable : sans cet outil nous ne serions pas en mesure d'anticiper les problèmes et donc de les résoudre rapidement. La solution nous permet de **gagner** du temps, de maîtriser parfaitement notre environnement, de répondre plus efficacement aux besoins » complète Mr SEFSAF*

UNE RÉPONSE AUX BESOINS DU MANAGEMENT

Prouver à sa direction que les investissements réalisés font du sens, que d'autres investissements sont nécessaires, est devenu aisé via les rapports détaillés : des données factuelles et parlantes issues des rapports permettent d'appuyer les demandes budgétaires auprès du DAF ou de la Direction Générale

LA PLATEFORME VIADÉIS™ SERVICES

Viadéis™ Services place la supervision au cœur des enjeux des entreprises en termes de gestion, d'évolution et de maîtrise de l'infrastructure informatique. Un produit développé sur le logiciel libre Nagios, par un éditeur Français et complété par des briques décisionnelles robustes et évolutives, testées et maintenues. Une large base installée avec plus de 10 000 équipements supervisés et plus de 30 000 points de contrôle.

Viadéis™ Services vous permet de superviser votre parc dans sa globalité : matériel, logiciels, licences ou applications. En pilotant votre SI en temps réel vous optimisez vos ressources, votre temps et votre budget. Une solution personnalisable et paramétrable en fonction de vos besoins métiers. Disponible en mode SaaS, ou licence

Viadéis™ Services s'installe en **5 minutes** et se configure en **15 minutes** par serveur.

Un contrôle en continu de l'ensemble des points névralgiques de votre SI : espace disque, charge des serveurs, accès à vos applications ...

Des sondes non intrusives sur votre Infrastructure permettent de remonter en temps réel les informations clés sur l'état de vos systèmes

Des alertes emails ou SMS vous informent avant qu'un incident ne survienne

Des tableaux de bord pertinents permettent de mesurer la disponibilité des systèmes et applications

La capacité de définir les axes prioritaires sur votre SI : changement de version, migration logicielle, augmentation

Comme le mentionne Mr RICHOUX- Associé co-fondateur de Coservit – en charge de la plateforme Viadéis™ Services – « Notre plateforme Viadéis™ Services place la supervision au cœur des enjeux des entreprises en terme de disponibilité des processus métier, de performance de l'infrastructure informatique, et d'efficacité de l'équipe informatique. Sur la base du logiciel libre Nagios, nous avons souhaité construire des scénarii d'usage dont la proposition de valeur est simple : accélérer la configuration de la supervision, optimiser l'organisation des équipes de production, communiquer sur la qualité des services rendus, fournir des informations essentielles pour planifier la modernisation du SI. Avec la supervision décisionnelle Viadéis™ Services, adaptée aux organisations de toute taille, l'entreprise pilote son Système d'information au quotidien et prépare ses évolutions nécessaires »

A propos de Coservit

Basé à Paris, Grenoble et Manchester, Coservit édite la gamme de logiciels métier Viadéis™ à destination des revendeurs informatiques, des intégrateurs et des constructeurs/éditeurs. La suite logicielle Viadéis™ est disponible en mode SaaS et permet aux sociétés informatiques qui l'exploitent de développer leurs performances commerciales et services. Coservit réalise un chiffre d'affaires d'un million et demi d'euros dont 15% à l'export – avec une croissance de 40% – et compte parmi ses références : Sage, HP, Cisco, IBM, Xerox, Orange Business Services... Coservit fait partie du réseau Oséo Excellence, et est membre du Grilog. Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur : <http://services.viadeis.com/>

A propos de NFM technologies

Créé en 1988, NFM Technologies est issue du rapprochement de la division mécanique Creusot Loire de Framatome et de la division nucléaire et mécanique de Neypic (Grenoble). Depuis 2011, l'actionariat majoritaire est détenu par le groupe industriel chinois N.H.I. L'entreprise est reconnue pour son savoir-faire et son expertise sur deux pôles spécifiques : d'une part les tunneliers et d'autre part, les équipements et système de transfert et levage de charge à fort enjeux technologiques. Elle compte aujourd'hui 260 personnes et réalise un chiffre d'affaire de 100 millions d'euros. NFM technologies intervient dans les secteurs du nucléaire, du pétrole/Gaz, des transports, des travaux souterrains et des grands ouvrages.

<http://www.nfm-technologies.com/>

A propos d'Access Ingénierie Informatique (A2i)

Société de services et de prestations informatiques implantée en Rhône-Alpes depuis plus de 25 ans.

A2i est une entité d'**Access Group** qui dispose aujourd'hui de 40 collaborateurs assurant le conseil, l'analyse et les prestations autour des technologies informatique, de la sécurité et de l'architecture du Système d'Information. <http://www.access-a2i.fr>

Access Group en chiffres :

70 collaborateurs

25 ans

3 entités – Access Ingénierie Informatique (A2i), Access Ingénierie Télécom (AIT) et Access Ingénierie Hébergement (AiH)

A2i, 40 collaborateurs dont 25 collaborateurs techniques



A lire ailleurs

Un chargeur solaire pour smartphones et tablettes

Projet financé grâce à la participation des internautes, le chargeur...

[en savoir plus](#)

Le MDM de Motorola Solutions a été racheté par...

En acquérant le Mobility Services Platform (MSP) de Motorola Solutions,...

[en savoir plus](#)

Actus partenaires

Grenoble-Isère - Le logo de l'AEPI...

Une évolution qui reflète la nouvelle organisation de l'AEPI et affiche ses...

[en savoir plus](#)

Grenoble-Isère - L'hydrogène pour les...

L'hydrogène et les piles à combustible pourraient accroître le potentiel...

[en savoir plus](#)

Plan du site

Cluster Isère

Axes de développement

Partenaires

Membres

Plateforme Collaborative

Documentation

Contacts