

Etude de cas client

Sud Industrie Service

Enjeux client

« Parce que vous manquez de temps pour tout faire, parce qu'il est plus rentable d'investir votre savoir-faire dans les fonctions prioritaires » : fidèle à la parole transmise à ses propres clients, Sud Industrie Service a choisi de se concentrer sur le cœur de son métier – exclusivement. Un métier pour lequel les technologies de l'information et la sécurité informatique sont stratégiques. Cette entreprise de vingt personnes a externalisé dans le cloud Access ses données pour renforcer sa politique métier.

Le défi à relever

La mission initiale de gestionnaire de réseau effectuée par Access Ingénierie Informatique s'est ouverte sur une proposition de sauvegarde externalisée des données. « Ce choix a été proposé par la société AiH au moment où il était question pour nous de changer notre infrastructure. Dans la mesure où nous sommes sur deux sites et que la migration des serveurs présente plus d'inconvénients que d'avantages, l'externalisation se présentait comme la solution technique appropriée. Le plus important pour Sud Industrie Service était de ne faire face à aucune interruption de service et d'améliorer la sécurité des données. Des années de partenariat de qualité et la confiance installée avec le Groupe Access nous ont poussés vers la solution d'externalisation proposée par AiH », explique Laure Bisseux, Directrice de Sud Industrie Service.

La réponse à la demande client

La demande de Cloud computing formulée par Sud Industrie Service montre déjà que cette nouvelle technologie peut s'appliquer à une infrastructure informatique de petite taille. **Pas besoin d'être une multinationale pour accéder à la sauvegarde en ligne de ses données et à des services informatiques de pointe.** Le stockage de données externalisé et sécurisé a été la réponse de AiH aux besoins de Sud



L'identité

Interface privilégiée entre les concepteurs de produits et les fabricants de composants depuis 50 ans, Sud Industrie Service exerce ses compétences dans des secteurs aussi diversifiés que l'automobile, l'électronique, le médical, l'aéronautique, la connectique, etc.

Pour la satisfaction durable de ses clients, tant sur le plan technologique que sur le plan humain, Sud Industrie Service mène une politique qualité ambitieuse, soulignée par la certification Iso 9001 v.2008. La politique environnementale incluse dans une conception plus large du développement durable est menée au travers d'un système de management conforme à la norme ISO 14001 v.2004.

> Après des années de partenariat avec Access Ingénierie Informatique (A2i), c'est une première collaboration entre Sud Industrie Service et la société AiH, Access Ingénierie Hébergement.

Industrie Service et à leurs principales questions, à savoir : ma salle informatique garantit-elle le niveau de fonctionnement de mon système d'information ? Est-ce que mon système d'information a suffisamment de tolérance de panne ?

La solution AiH : le Cloud computing

Le Cloud computing permet à la fois de **réduire les coûts d'investissement et d'améliorer les méthodes de travail** quelles que soient la **taille des entreprises** et leur emplacement géographique. Le Cloud computing permet à la DSI de Sud Industrie Service de se libérer des contraintes d'administration quotidiennes et de la gestion des actifs informatiques. Le technicien informatique fait ainsi évoluer son

spectre de travail en éliminant les tâches techniques à faible valeur ajoutée pour se concentrer sur des tâches plus fonctionnelles. Une meilleure compétitivité du service informatique implique un bénéfice plus important pour l'entreprise. Hors la partie liée au logiciel CAO (Conception Assistée par Ordinateur) que Sud Industrie Service a gardé en local, AiH a procédé à la sauvegarde externalisée de l'ensemble des données.



Audit et conseil



Préparation de l'infrastructure



Connexions aux liens télécoms



Migration et mise en route



Exploitation et maintien en conditions opérationnelles

Le résultat

« Nous avons basculé il y a un peu plus d'un an dans le Cloud computing et aucun problème n'est survenu. Mais c'est en termes d'avantages que l'externalisation des données se conçoit : **c'est plus de souplesse** dans la mesure où la saturation de la capacité des serveurs ne se pose plus. **C'est aussi plus d'autonomie** pour nous car AiH gère à distance notre système d'information. C'est

donc moins de déplacements sur site et un avantage économique conséquent. La solution a été mise en place rapidement, de manière très professionnelle par AiH, et la collaboration avec le Groupe Access toujours aussi satisfaisante », conclut Laure Bisseux, Directrice de Sud Industrie Service.

