

## Etude de cas client

### Entis Les Mutuelles de l'Être

#### Enjeux client

Si l'objectif a été de sécuriser le cœur de réseau informatique, les enjeux ont été de deux ordres : relayer dans chacun des sites distants le choix de sécurité informatique décidé au niveau du cœur de réseau et le transport des règles de fonctionnement des flux qui traversent l'infrastructure informatique.

#### Le défi à relever

Dans le but de **gagner en qualité de service**, Entis a souhaité harmoniser l'ensemble de son réseau informatique. *« Cette harmonisation était un premier élément essentiel de notre demande. Le second a consisté à ce que le réseau soit ouvert à une nouvelle technologie comme la voix sur IP. Nous avons aussi besoin d'une prise en charge partielle de la supervision de notre réseau informatique. Partielle, dans la mesure où nous souhaitions "garder la main" sur une assistance premier niveau. Pour ce qui relève de problématiques plus pointues ou plus lourdes, nous avons délégué la supervision au Groupe Access. S'il devait y avoir une panne sur l'un des deux routeurs CISCO de notre site principal, ils prendraient directement en charge le problème. Aussi parce que les techniciens informatiques du Groupe Access seraient les premiers à voir le problème ! »*, explique Kais Djellab, Responsable du service informatique, Entis.

#### La réponse à la demande client

La société AiH a proposé à Entis l'un de ses services : le transport d'information sur un **réseau MPLS\***. La prestation a consisté à acheminer l'information entre leur site principal situé à Annecy, le site de secours localisé en région parisienne et les agences nationales du groupe. Pour mettre en œuvre l'interconnexion des sites, un élément actif **CISCO** – l'élément de terminaison de l'intelligence réseau – a été installé sur tous les sites distants.

Pour sa part, la société A2i a fait le choix du matériel **CISCO** pour sécuriser le cœur de réseau informatique.



##### L'identité

Entis – les mutuelles de l'être – Groupe de 80 mutuelles est un pôle de compétences technologiques et stratégiques visant, dans le respect des valeurs mutualistes, à apporter des réponses claires et accessibles, une écoute et des conseils personnalisés, un accompagnement et des solutions conformes aux préoccupations et aux attentes des mutuelles adhérentes.

##### La collaboration avec le Groupe Access

Entis s'est adjoint les compétences de la société AiH pour ses besoins en termes de Cloud computing et celles de la société A2i pour intervenir sur le réseau informatique.

Aujourd'hui, près de 90 % des sites de la société Entis sont interconnectés et sécurisés par AiH.

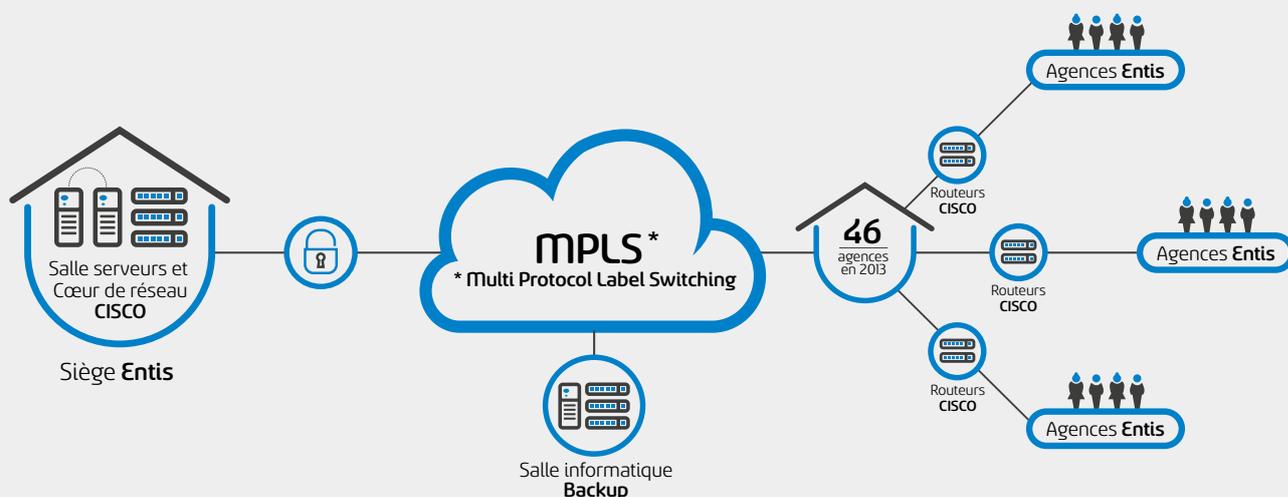
**« Le point fort de ce matériel ? La fiabilité, l'évolutivité et la fonctionnalité. Classiquement, les opérateurs suivent des règles d'ingénierie type. Nous avons réalisé une solution sur-mesure en fonction des tolérances de panne, des besoins de flux, etc. Notre capacité de designer du sur-mesure est rendue possible, techniquement, par le matériel CISCO »**, Olivier Bouchelaghem, Architecte Réseaux et Sécurité, A2i.

\*MPLS : MultiProtocol Label Switching, service unifié, étanche et sécurisé de transport de l'information.

### Les solutions AiH et A2i

Par les services informatiques du Groupe Access, la société Entis a bénéficié d'une expertise informatique sur l'ensemble de la chaîne technique touchant au Système d'information : du cœur de l'information jusqu'à sa périphérie. La société AiH est allée encore plus loin en personnalisant la solution : au niveau du site central, un accès internet de secours a été fourni pour chacun des sites distants. Le lien de secours, sur le siège, est un lien actif : la charge est totalement

équilibrée en fonction des capacités du lien nominal et du lien de secours. AiH se distingue positivement des grands opérateurs par sa capacité à réaliser des prestations sur-mesure : **actuellement, aucun opérateur ne réalise du «actif-actif»** avec cet ajustement dynamique de la répartition, en fonction de la charge des liens. Une conception sur-mesure établie dans une mutualisation des compétences humaines et des ressources techniques des sociétés A2i et AiH.



### Le résultat

Concrètement l'intervention d'AiH et le paramétrage du cœur de réseau informatique par la société A2i «*Nous apportent plus de tranquillité. Au niveau des lignes, c'est plus d'efficacité et de performance. Avant, il nous fallait faire, et travailler, avec les lenteurs induites par les connexions existantes. Aujourd'hui nous sommes entrés dans l'entreprise numérique, grâce à un réseau robuste et sécurisé pour l'ensemble des échanges entre les agences d'Entis. C'est une collaboration supplémentaire avec le*

*Groupe Access et le résultat est à saluer. Une collaboration de longue date qui ne sera très certainement pas la dernière : nous étudions la possibilité de confier aux sociétés AiH et A2i l'externalisation de notre salle blanche* », conclut Kais Djellab, Responsable du service informatique, Entis.

