



Solution

Travail collaboratif

Le travail collaboratif : raisons et conditions

« L'informatique des années 80 (poste individuel, isolé) était comparable à une multitude d'îlots ou de châteaux forts entourés de douves. L'informatique coopérative des années 90 prend en compte l'ensemble de ces îlots ou châteaux et les relie par des ponts, des routes, des couloirs de navigation... utilisant tout ce qu'il est possible de mettre en œuvre afin de permettre des interactions *à la carte* entre les personnes ».

Aujourd'hui, l'informatique est communicante, témoins Internet et les réseaux informatiques planétaires. Les entreprises de toute taille se sont adaptées à ces bouleversements technologiques et ont su en tirer parti. Comment ? En intégrant des systèmes collaboratifs au sein même de leurs équipes de travail. Cela leur a permis d'accroître leur productivité et leur compétitivité

ainsi que l'efficacité des collaborateurs dans un contexte économique de plus en plus incertain.

Une part du succès de la collaboration tient à la construction d'une compréhension commune autour des activités et de la contribution de chacun. Elle repose également sur les outils mis en œuvre pour s'assurer de cette responsabilité collective.

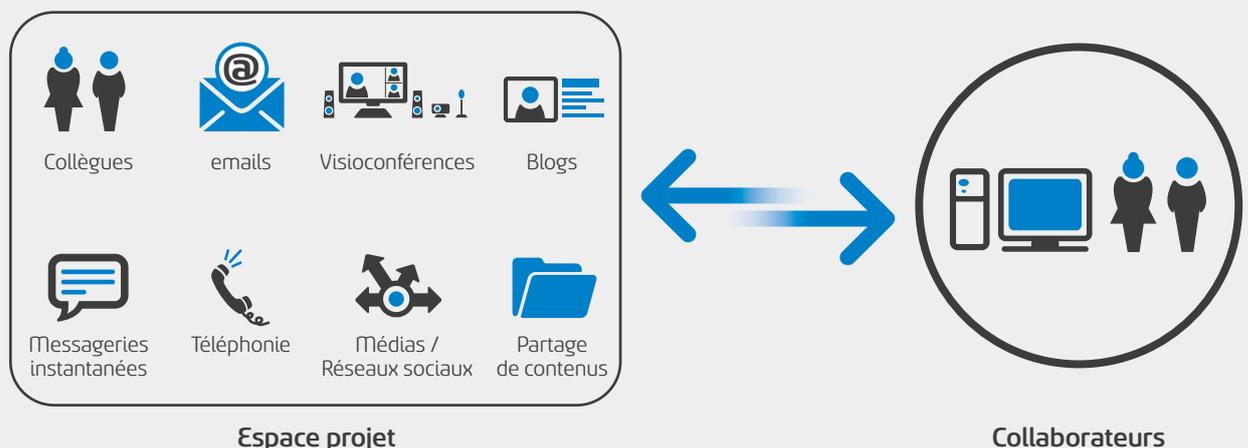
Les outils collaboratifs existent aujourd'hui par dizaine. Le bon choix dépend du conseil, des compétences et de l'expérience de ceux qui préconiseront votre solution de travail collaboratif. Que les entreprises soient accompagnées dans ce collectif de travail en mode projet est devenu essentiel.

Quelques exemples d'application

Le travail collaboratif comme solution, ce peut être la mise en place d'un intranet pour rechercher des documents, communiquer instantanément, centraliser les informations sur un seul support.

Parallèlement, à un premier socle collaboratif utilisant la suite bureautique Office, l'ajout de la messagerie Exchange permet le partage des calendriers et des contacts. Complétée par le portail Sharepoint, la solution tend vers une évolution majeure de la transversalité dans l'entreprise.

Le travail collaboratif en image



¹ Joanne Woodcock, *Comprendre le groupware dans l'entreprise*. Coll. Microsoft Press

- *Quelle est ma propre vision du travail collectif en termes de pratiques ?*
- *Quelles sont mes attentes en matière d'environnement collaboratif ?*
- *Quels sont les outils les plus appropriés à utiliser ?*

Ces questions se posent à chaque société ou organisation souhaitant mettre en place le travail collaboratif.

Avec la société A2i, faites le choix de la meilleure solution pour votre dispositif de travail collaboratif

- Par le **conseil** sur vos infrastructures existantes, les collaborateurs A2i ont les **compétences** requises et nécessaires pour apporter des réponses **techniques** appropriées à votre environnement de travail et hiérarchiser **stratégiquement** les **usages** du travail collaboratif.
- Grâce à un retour d'**expérience des utilisateurs** dans des secteurs d'activités hétérogènes (institutions, industries, hôpitaux, PME, etc.), les collaborateurs A2i adaptent une solution sur-mesure.

Cette phase amont de conseil et cette expérience vous permettront de :

- *enrichir les données de l'entreprise par la contribution de vos utilisateurs,*
- *améliorer les échanges d'information,*
- *fluidifier la communication.*

La différence A2i ne s'arrête pas là... *L'infrastructure système : socle du travail collaboratif*

Pour permettre aux collaborateurs de communiquer et de travailler ensemble sur les données de l'entreprise, il s'agit déjà de faire communiquer l'ensemble de l'infrastructure. Du matériel au système d'exploitation, l'environnement informatique de l'entreprise est un préalable. Et que vaudrait une solution de travail

collaboratif si elle ne reposait pas sur une infrastructure système saine et performante ? Les réseaux informatiques, métier historique du Groupe Access, sont la garantie de l'efficacité de la solution proposée et mise en œuvre.

La différence A2i se retrouve ici encore...

- Par leur **capacité à décliner différents niveaux techniques** selon le besoin client et par la **qualité d'accompagnement**, la **méthodologie** des collaborateurs A2i est un élément différenciant.
- La qualité d'accompagnement des collaborateurs A2i se mesure à l'évolution des usages
- la société A2i s'appuie sur des consultants référents dans le domaine du collaboratif et sur la compétence « infrastructure » du Groupe Access. Cette **polyvalence** est un atout majeur.