

Etude de cas client

Patriarche & Co

Enjeux client

Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) pour remplacer le Plan de Reprise d'Activité (PRA) existant au sein de la société Patriarche & Co.

PCA et PRA : quelle différence ?

Le PCA comme le PRA sont pensés en vue d'un sinistre important sur le système informatique.

Dans le cadre d'un PRA, le système informatique peut repartir rapidement en cas de défaillance d'un élément de l'infrastructure informatique. Un technicien intervient pour pallier la panne et relancer l'activité dans un temps imparti. **Le PCA permet de pallier automatiquement une panne avec un temps d'indisponibilité très faible.**

Le défi à relever

Un Plan de Reprise d'Activité avait été partiellement établi par le service informatique de l'agence Patriarche & Co. « *Compte-tenu des enjeux opérationnels comme commerciaux de l'agence, il fallait trouver une solution efficace en cas de sinistre. Pour rester performants et maintenir la qualité de service au meilleur niveau en toute circonstance, nous ne pouvions plus nous satisfaire du "petit" Plan de Reprise d'Activité que nous avions établi en interne. Avec une idée bien définie de ce que nous voulions faire, nous avons présenté notre projet de PRA à A2i. Ce projet a été largement affiné par les équipes d'Access Group. Ils nous ont également apporté*



PATRIARCHE & CO

L'identité
Agence d'architectes et d'ingénieurs implantée à Lyon. Créée en 1960, Patriarche & Co dispose aujourd'hui d'une équipe de 120 collaborateurs assurant la conception des lieux de travail, des habitats et des espaces publics.

Collaboration avec Access
Cliente d'Access Group depuis 2007, la direction des services informatiques s'est tournée en 2012, vers la société A2i, spécialisée dans les solutions d'infrastructure au sein d'Access Group, pour établir son PCA.

*des expertises qui nous manquaient, particulièrement pour procéder à la virtualisation des serveurs », explique Rushdi Adwan, Responsable du Support Technique Patriarche & Co. Après analyse de l'environnement client, le Chef de Projet A2i a conseillé la société Patriarche sur la mise en œuvre d'un PCA, au lieu d'un PRA. Ce dernier se révélant insuffisant eu égard aux besoins de sécurité et de disponibilité métier de l'agence. **Davantage qu'une technique pour continuer les activités, c'est une stratégie de continuité qui a été mise en œuvre par les collaborateurs de A2i.***

La solution A2i : un PCA comme solution de haute-disponibilité

Pour répondre aux enjeux client, A2i a proposé d'affecter une seconde salle blanche au système informatique de Patriarche & Co. Sans prioriser une salle principale et une salle secondaire, le choix s'est porté sur un fonctionnement simultané des deux locaux. En cas d'interruption, le relais est assuré, notamment par un réseau de fibres redondé entre les deux salles. Parallèlement, la redondance complète des matériels, de même que celle du cœur de réseau

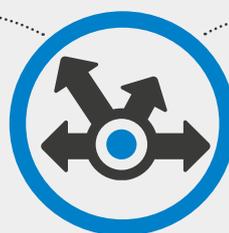
permettent d'assurer la continuité des activités en cas de sinistre. La solution de stockage a également été répliquée en temps réel. Les collaborateurs A2i, pour renforcer la solution proposée, ont procédé à la virtualisation des serveurs et des applications métier. **Une telle installation permet de redémarrer en 10 minutes l'ensemble du système informatique sans aucune intervention humaine de la part du service informatique.**



L'expertise



La mise en œuvre



L'externalisation



L'assistance

La mise en œuvre du PCA

Après avoir implémenté les différents éléments techniques de la solution, le PCA mis en œuvre a été testé. *«Pour valider le PCA, nous avons forcé l'arrêt de la première salle. La seconde a pris le relais automatiquement et en moins de dix minutes et aucune défaillance n'a été relevée. Ce temps très court souligne la haute-disponibilité de notre solution»*, commente Martial Bouiller, Responsable des Opérations

Technique d'Access Group. L'objectif a été atteint : le PCA mis en œuvre permet de maintenir en conditions opérationnelles le Système d'Information selon différents scénarii d'événements critiques, de garantir une **reprise rapide** en cas de sinistre, d'assurer la **pérennité des données** et, plus largement, de **sauvegarder l'activité de la société et de ses collaborateurs.**

Le résultat

«Depuis plusieurs années, nous travaillons en toute confiance avec Access Group. Sur le sujet du PCA, A2i a su nous conseiller et apporter une réflexion stratégique qui nous permettra de réagir efficacement en cas de panne. La force de leur solution de haute-disponibilité est sans doute de nous permettre d'envisager sereinement

l'éventualité d'un sinistre», conclut Rushdi Adwan, Responsable du Support Technique Patriarche & Co. Cette solution performante de disponibilité maximale est assortie d'autres avantages : une tolérance aux pannes accrues ainsi que les résiliences du système informatique.