

Solution de supervision

Supervision du Système d'Information

“ Et si la supervision devenait indispensable à votre entreprise ?

+ De technologie

Dans l'entreprise numérique, plus la communication est importante et plus l'information doit être simplifiée et visible. Une solution de supervision consiste à **synthétiser et à clarifier la vision d'un système d'information devenu complexe**.

+ De visibilité

Au niveau de l'architecture informatique, la supervision permet de regrouper des éléments techniques pointus, de les synthétiser afin de faire émerger l'état de service fonctionnel d'une entreprise ou d'un service.

+ D'échanges

Avec la supervision, véritable **météo des services**, le client dispose d'un rapport mensuel complet. Ce dernier permet de vérifier la qualité du service fourni par le prestataire informatique en fonction du temps sur lequel il s'est engagé.

+ D'anticipation

La supervision permet de **connaître l'état d'une infrastructure informatique à un instant précis**. Le processus d'anticipation implique une plus grande prévention en termes de sécurité informatique et de maintenance informatique.

+ De réactivité

Le prestataire informatique peut agir avant même qu'une intervention pour panne soit déclenchée ! Par exemple, commander un nouveau disque dur, le faire livrer chez le client sans qu'il ait eu le temps de s'apercevoir que ça baie de stockage était en défaut.

+ De maîtrise

Dans l'entreprise numérique où l'ensemble des systèmes d'informations sont redondants et redondés, il devient nécessaire de disposer d'un outil qui répertorie les matériels et alerte en cas de dysfonctionnement.

+ De professionnalisme

La supervision permet d'intégrer de la qualité au sein du système d'information de l'entreprise numérique, surtout lorsqu'il est exempt de charte de qualité.

“ La solution de supervision proposée par la société A2i, c'est encore plus... de services

La société A2i ne livre pas seulement la solution de supervision. Des techniciens informatiques supervisent la solution de supervision ! Ce service d'infogérance vous permet de confier tout ou partie de la gestion du système d'information à votre prestataire informatique. Le service de supervision est géré par le service support du Groupe Access, par l'intermédiaire d'un Dashboard réalisé sur mesure par nos équipes de développement interne – cet écran unique permet de suivre l'état de votre système d'information en un seul coup d'œil.

Le + d'Access Group : le Dashboard

Pourquoi ? Pour se rapprocher des process des clients et de leurs besoins. De leurs besoins, le groupe crée des fonctions et des méthodes de travail qui répondent de manière proactive. Les problèmes sont identifiés et peuvent être réglés avant même leur impact sur votre Système d'Information.

Access supervise votre Système d'Information

